

題目 社会的ジレンマ状況において監視可能性の低い情報公開のもたらす効果：
産業廃棄物不法投棄ゲームを用いた研究

氏名 北梶 陽子

指導教官 大沼 進

本研究の目的は、産業廃棄物不法投棄ゲームを用いて社会的ジレンマ状況において監視としての実効性が低い情報公開が協力率を高めることを例証することである。

現在、様々な法律によって情報公開が義務付けられ、その実効性はトレーサビリティの点から議論されることも多い。トレーサビリティを高めることは責任の所在を明らかにすることであり、情報公開に監視としての機能を持たせることと見なせる。

これまでの社会的ジレンマ研究では、行動履歴の公開や非匿名状況にすることで協力率が増加することが示されている(Bixenstine, Levitt & Wilson, 1966; Fox & Guyer, 1978; Gautschi, 2000)。また、Jerdee(1974)は、行動を可視化するだけでは協力率は高まらないとし、サンクションなどを伴わない場合には効果がないと主張している。だが本研究は情報公開が監視以外の機能も持つと考え、責任の所在は明らかでなく監視としての実効性は低い情報公開が協力率を高めるかを検討する。

本研究では、産業廃棄物不法投棄ゲームを用いた。産業廃棄物不法投棄ゲームとは、現実の産業廃棄物問題を題材として社会的ジレンマ状況に設計したゲーミングである。プレイヤーは産業廃棄物処理に関わる業者として自己利益の最大化を図る。ゲームでは生産によって発生した産業廃棄物が、排出業者から中間処理業者、最終処理業者という3業者によって順に委託・処理されていく。各業者は廃棄物を処理する上でそれぞれ固有の役割を担っている。役割ごとに利益や費用が異なり、これらについてゲーム開始時に他の業者は知らない。また、適正処理のほかに、プレイヤーは不法投棄することも可能であり、不法投棄をした方が適正に処理・委託するよりも自分個人の利益は大きい。ゲームには各業者が適正処理したことを示す管理票という書類が存在する。管理票に不備があった場合には、適正処理されなかったとみなし、管理票に不備のあった排出業者からのみ罰金を徴収する。ただし、管理票は適正処理をしたという捺印のみで、不法投棄をした場合にも虚偽の申告が可能である。これを統制条件とし、さらに情報公開条件を設けた。情報公開条件では、管理票に委託量と埋立量を記載するというルールを加えた。ただし、委託量と埋立量の記載も虚偽の申告が可能であり、虚偽の申告をしたとしても罰則は一切生じない。管理票に記載された委託量や埋立量の情報だけかでは正処理されたか不法投棄されたかは判別できない。そのため管理票に委託量を記入したからといって不法投棄をすることに何ら支障はなく、容易に不法投棄が可能である。以上の点から、この条件での情報公開は非協利行動を監視する実効性は期待できない。ゆえに、情報公開条件においては管理票に委託量や埋

立量を記載するという情報公開の仕組みが監視の機能を持つとは考えにくく、情報公開が監視として機能することで非協力行動が減少するという考えに立てば、情報公開条件において非協力行動は減少しないはずである。以上、統制条件、情報公開条件を各 3 ゲーム実施した。

結果、全セッション合計の一人当たり平均不法投棄量は、情報公開条件では 5.18t であり、統制条件の 23.93t よりも不法投棄量は少なかった($F(1, 200)=3.05, p<.05$)。ゲーム後の質問紙では、最終処理業者の利得情報の取得時期に条件間で差が見られ($\chi^2(1)=9.47, p<.01$)、統制条件では 42.1%、情報公開条件では 89.5%と、情報公開条件で利得情報がより共有されていた。また、行動方針について、情報公開条件でより環境に配慮して行動し($F(1, 38)=9.58, p<.05$)、統制条件でよりお金のために行動していた($F(1, 38)=7.30, p<.10$)。統制条件では自己利益に注意が向いており、情報公開条件ではより全体の利益を考えた行動をしていた。さらに、情報公開条件で管理票に委託量を書くことが互いのコミュニケーションを促進させると考えられていた($F(1, 38)=80.46, p<.001$)。

情報公開条件では、監視機能の実効性が低くても、情報公開によりプレイヤーのコミュニケーションを促進し社会全体に目を向けた行動をするようになり、全体利益を理解するために必要な情報共有が促進されたために不法投棄(非協力行動)が減ったと解釈できる。

本研究の知見は、情報公開に求められる要件を問いなおし、監視機能としてのトレーサビリティだけを情報公開の実効性とするのではなく、情報共有機能という側面から情報公開の仕組みをとらえることも重要である可能性を示唆している。